

Hexade VOF Algemene Voorwaarden

laatst aangepast: 11 januari 2024

1. Inleiding

Hexade VOF ("Hexade", "wij", "ons"), gevestigd te Rombautstraat 2 C, 1760 Roosdaal en ingeschreven onder ondernemingsnummer 0805.495.720 levert digitale diensten waaronder webontwikkeling, design, hosting, onderhoud, marketing, automatisatie, AI-oplossingen en strategisch advies. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, diensten, producten, overeenkomsten en prestaties. Door een offerte te bevestigen, een overeenkomst te ondertekenen, of een bestelling te plaatsen, verklaart u deze voorwaarden te aanvaarden. Deze voorwaarden primeren op eventuele voorwaarden van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Hexade verwerkt persoonsgegevens conform haar Privacybeleid.

2. Offerte, prijzen en samenwerking

2.1. Offertes

Onze offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Alle prijzen zijn exclusief btw. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die u verstrekt. Wijzigingen in scope of verwachtingen kunnen leiden tot een aangepaste planning of aanvullende werkzaamheden.

2.2 Tarieven

Hexade werkt met vaste tarieven die jaarlijks kunnen worden herzien. De u toegepaste tarieven staan steeds vermeld in offerte, overeenkomst of factuur. Externe kosten (zoals licenties, domeinnamen, advertenties) worden aan u doorgerekend maar zullen altijd eerst duidelijk besproken worden.

2.3 Voorschotten

Voor bepaalde projecten kan een voorschot vereist zijn. Hexade start de uitvoering pas na ontvangst van het voorschot.

2.4 Medewerking van de klant

U verbindt zich ertoe tijdig alle noodzakelijke informatie, toegangen, materialen en feedback aan Hexade te bezorgen. Bij uitblijven van noodzakelijke input kan de uitvoering worden vertraagd of tijdelijk gepauzeerd zonder aansprakelijkheid van Hexade.

2.5 Uitvoering van de opdracht

Hexade levert inspanningsverbintenissen, geen resultaatsverbintenissen, tenzij anders en uitdrukkelijk overeengekomen. Hexade mag samenwerken met zorgvuldig geselecteerde externe partners en onderaannemers.

3. Levering, oplevering en hosting

3.1. Termijnen

Levertermijnen zijn indicatief. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of annulatie, tenzij Hexade in ernstige mate tekortschiet. Indien Hexade niet levert binnen een redelijke extra termijn na schriftelijke ingebrekestelling, kan u de overeenkomst beëindigen voor het niet-uitgevoerde gedeelte.

3.2. Oplevering

Een project geldt als opgeleverd wanneer de finale versie ter beschikking wordt gesteld, ongeacht het moment waarop deze publiek toegankelijk wordt ("live").

U dient de oplevering binnen 30 dagen na ontvangst te controleren. Indien Hexade geen melding ontvangt, wordt de levering geacht definitief en aanvaard te zijn.

3.3. Garantie

Hexade biedt 3 maanden garantie op verborgen gebreken waarvoor wij verantwoordelijk zijn. Aanpassingen, uitbreidingen, revisies, updates of herstellingen omwille van externe factoren vallen niet onder garantie.

3.4. Hosting (indien door Hexade geleverd)

Hosting wordt verzorgd via betrouwbare externe datacenters. Hexade streeft naar hoge beschikbaarheid, maar kan geen permanente uptime garanderen. Tijdelijke onderbrekingen geven geen recht op schadevergoeding. Hexade kan het gebruik van hostingdiensten tijdelijk beperken of onderbreken in geval van misbruik, veiligheidsrisico's, wanbetaling of wettelijke verplichtingen.

4. Facturatie en betalingen

4.1 Factuurtermijn

Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.

4.2 Betwisting

Facturen moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd worden

betwist. Bij gebrek aan tijdige betwisting wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

4.3 Laattijdige betaling

Bij niet-tijdige betaling:

- zijn wettelijke interesten van rechtswege verschuldigd,
- kan een beperkte administratieve forfait worden toegevoegd,
- en mag Hexade de uitvoering van lopende diensten tijdelijk opschorten.

Opschorting ontslaat de klant niet van de betalingsverplichting.

Indien betaling uitblijft na aanmaning, mag Hexade hosting, e-maildiensten of andere technische diensten tijdelijk deactiveren tot volledige betaling.

5. Facturatie en betalingen

5.1 Algemeen

Hexade is enkel aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een bewezen zware fout of opzet. In alle gevallen is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de overeenkomst of factuur met betrekking tot het onderdeel dat de schade veroorzaakte. Indirecte schade (zoals omzetverlies, reputatieschade, gegevensverlies, winstderving...) is steeds uitgesloten.

5.2 Externe diensten en integraties

Hexade maakt gebruik van externe systemen en platforms (zoals hostingproviders, WordPress-plugins, advertentieplatformen, AI-diensten, API's, softwareleveranciers...). Hexade is niet aansprakelijk voor storingen, beperkingen, beleidswijzigingen of fouten van deze derden.

5.3 Inhoud en wettelijke conformiteit

U bent zelf verantwoordelijk voor:

- alle teksten, afbeeldingen, media en inhoud die u laat publiceren,
- de wettelijkheid en juistheid van deze inhoud,
- naleving van auteursrechten en privacywetgeving.

Hexade kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor claims door derden m.b.t. door u aangeleverde of gepubliceerde inhoud.

5.4 AI-diensten en automatisatie

AI-modellen leveren statistische output en kunnen fouten bevatten.

U erkent dat:

- AI-output gecontroleerd moet worden,
- AI geen juridisch of professioneel advies vervangt,

- Hexade niet aansprakelijk is voor beslissingen gebaseerd op AI-output.

Dit geldt als een middelenverbintenis.

5.5 Overmacht

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering door andere omstandigheden buiten haar controle, zoals technische storingen, cyberaanvallen, storingen bij leveranciers, pandemieën, enz.

6. Intellectuele eigendom

6.1 Eigendomsrechten

Hexade blijft eigenaar van alle bronbestanden, code, configuraties, methodes, ontwerpen, interne documentatie, templates en technische structuren die ontwikkeld worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6.2 Aangeleverd materiaal

U garandeert dat u de nodige rechten heeft voor alle aangeleverde content.

6.3 Portfoliorecht

Hexade mag het eindresultaat gebruiken voor portfolio- en promotiedoeleinden, inclusief gebruik van uw bedrijfsnaam en logo, tenzij u schriftelijk verzoekt dit niet te doen.

7. Gegevensbescherming (GDPR)

7.1 Rollen

- U bent **verwerkingsverantwoordelijke**.
- Hexade is **verwerker** wanneer zij persoonsgegevens verwerkt in het kader van uw opdracht.

7.2 Verwerking

Hexade verwerkt gegevens uitsluitend volgens uw instructies en conform de geldende wetgeving.

7.3 Veiligheid

Hexade neemt redelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen maar kan geen absolute veiligheid garanderen. Bij een datalek wordt u tijdig geïnformeerd.

7.4 Verwerkersovereenkomst

De GDPR-bepalingen zijn opgenomen in een afzonderlijke Bijlage Gegevensverwerking, die integraal deel uitmaakt van deze voorwaarden.

8. Recurrente diensten

8.1 Jaarcontracten

Hosting, licenties, onderhoudscontracten en andere recurrente diensten worden jaarlijks

automatisch verlengd. Opzegging moet schriftelijk gebeuren minstens 1 maand voor de vervaldatum.

8.2 Onderhoud

Onderhoudscontracten zijn opzegbaar met een opzegtermijn van 3 maanden.

9. Beëindiging

Bij beëindiging van de samenwerking worden alle diensten stopgezet na betaling van openstaande facturen. Hexade kan bij ernstige fout of wanbetaling onmiddellijk beëindigen. Op vraag kan Hexade de website exporteren of overdragen in een technisch standaardformaat.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met Hexade VOF vallen onder het Belgisch recht.

Alle geschillen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de **Ondernemingsrechtbank Brussel, afdeling Halle-Vilvoorde**, onverminderd het recht van Hexade om, indien wenselijk, te dagvaarden voor de rechtbank van de woonplaats of zetel van de klant.